

Bürgerinformation Breitbandausbau

Maxhütte-Haidhof, 11. Februar 2021



Superschnelles Internet in Maxhütte-Haidhof

Die Inbetriebnahme des Glasfaserausbauvertrages in Maxhütte-Haidhof ist abgeschlossen. Insgesamt wurden rund 260 Haushalte im Rahmen des Ausbaus mit Glasfaser versorgt.

Eine Bestellung der schnellen Bandbreiten ist bereits möglich. Welche Adresse im Ausbaugebiet liegt und versorgt wird, erfahren Sie in den Telekom Shops und dem Fachhandel vor Ort oder unter www.telekom.de/schneller und www.telekom.de/verfügbarkeit.

Glasfaser:

Bei diesem Ausbau endet die Glasfaserleitung nicht mehr im Verteilerkasten auf dem Bürgersteig, sondern direkt in der Wohnung. Mit dem modernen Glasfasernetz **Fiber To The Home, kurz FTTH,** werden Download-Geschwindigkeiten von bis zu 1.000 MBit/s und Upload-Geschwindigkeiten von bis zu 200 Mbit/s möglich. Highspeed-Internet, Fernsehen in Ultra HD und Telefonieren mit höchster Sprachqualität – das gibt es alles gleichzeitig über einen Anschluss.

Interessant für Kunden

Wichtig! Für bereits bestehende Anschlüsse erfolgt keine automatische Anpassung der Geschwindigkeit.

Auch wer bereits einen DSL-Anschluss von der Telekom hat, kann die höheren Internetgeschwindigkeit nutzen. Das regionale Vertriebsteam der Telekom Shops und Handelspartner steht allen Kunden mit Rat und Tat beiseite, um einen individuellen Anschluss bedarfsgerecht zu gestalten. Neben dem telefonischen Kundenservice unter 0800 330 1000 werden nach der erfolgten Inbetriebnahme zusätzlich Mitarbeiter im Auftrag der Telekom von Tür zu Tür unterwegs sein, sie tragen eine Telekom Jacke und einen Ausweis. Wer unsicher ist kann sich unter der kostenlosen Rufnummer 0800 8266347 Auskunft geben lassen über die geplanten Besuche.

IHRE ANSPRECHPARTNER VOR ORT

- Telekom Partner EP:Schmeissner OHG, Regensburger Str. 60, 93133 Burglengenfeld,
 Tel. 09471/3086300
- Telekom Partner K + B E-Tech GmbH & Co. KG, Am Brunnfeld 8, 92421 Schwandorf, Tel. 09971-393-0
- Telekom Partner Telekom Service Josef Weigl, Breite St. 9, 92421 Schwandorf, Tel. 09431/2725
- Telekom Shop Schwandorf, Friedrich-Ebert-Str. 14, 92421 Schwandorf
 Terminvereinbarung für eine persönliche Beratung im Shop unter: http://www.telekom.de/terminvereinbarung